

# ひらた医院NEWS

2013年8月1日  
第171号

## 第2回 院内アンケート結果と内視鏡

H25年5月11日～25日の期間でアンケートを行いました。皆さんから温かいエールのお言葉、指摘、要望を多く頂き感謝しております。いくつかご案内いたします。

待ち時間については多くのご指摘を受けました。どの病院も永遠のテーマ…と言われていますが当院では日曜日に内視鏡検査や通常診療を行い、日々の混雑を改善する努力をしております。また、電話での結果説明、診療ではない医師の仕事(書類書き)などは時間外を利用し診療時間の確保に努めております。

内視鏡検査に於きましては94.3%の方から内視鏡についての前向きな意見を頂きました。一方で「内視鏡検査を受けた事はなく、今後を受けようと思わない」理由に怖いから(31.8%)、今は必要ないから(45.5%)という意見もありました。

定期的に検査を受けることのメリットは図り知れませんが、検査も苦痛なく安全に行っておりますので安心して頂けると思います。また結果を怖がる方もいらっしゃいます。早期発見できれば怖がる必要はありません。ですから、定期的な検査が必要なのです。

また、院内の清掃が行き届いている、場所が良く通院し易い、先生やスタッフが親切で優しい。などの意見も頂きました。

皆さんからのご意見は、今後のサービス・運営に反映していきます。今後とも、患者さんを選んで頂ける医院で有り続けるために精進して参ります。引き続き宜しくお願い致します。この度はアンケートへのご協力誠にありがとうございました。

院長 平田 孝浩

ひらた医院は  
医療を通じて  
社会に貢献いたします。

### 【日曜診療のお知らせ】

8/25 (通常診療及び内視鏡検査のご予約)

【時間外の対応】 時間外電話は転送されます。緊急の際にはお電話下さい。出ない時は数分おいてかけ直して下さい。又留守録にお名前を残して下さい。命に関わる事態の際は返信を待たず、救急病院へ向かって下さい。

日	月	火	水	木	金	土
～ H25年 8月 ～						
28 診療	29	30	31	8/1 AM	2	3
4 休診	5	6	7	8 AM	9	10 CT
11 休診	12	13 休診	14 休診	15 休診	16	17
18 休診	19	20	21	22 AM	23	24
25 診療	26	27	28	29 AM	30	31

- 次回のヘリカル CTは 8/10(土)10時～
  - 胃・大腸の内視鏡検査は毎日行っています
- ＜お知らせ＞
- ◎野口剛先生の診療日は 8/29 (木) 午前です。
  - ◎安江和彦先生の診療は先月で終了致しました。これまでありがとうございました。

やむを得ない事由で急な変更もごさいます。ご理解とご協力をいつもありがとうございます♡

## ひらた医院

胃腸科・肛門科・内科・外科

〒870-1143 大分市田尻 478

代表 ☎097-548-7616

内視鏡センター

☎097-576-7618

診察予約専用

☎097-547-8813

診療時間:9～18時

休診:日・祝・木曜午後

院長 平田 孝浩

医学博士

外科専門医/消化器外科認定医

平成14年7月1日 開院