

ひらたNEWS

2009年8月15日
第082号

…予約システム…

予約システムを導入して二週間が過ぎました。朝七時から当日の順番予約ができるものです。これは、患者さんの待ち時間を減らしたいという目的で始めました。もちろん、これまで通り直接来ていただいていたの診療受付もしています。

順番は、予約システムにお電話下さった場合と直接来ていただいた場合とありますが、公平になるようシステムされています。

また、診察の順番の確認もお電話で出来るようになっていきますので、大体の目安にして頂き、順番近くなったらこちらに来ていただければ待ち時間は大幅に減らせます。

待ち時間というのはどの病院でも永遠のテーマと言われるほどの問題ではありますが、ひらた医院としての対策を考えての導入です。これまでも色々と工夫をして参りましたが、やはりこの永遠のテーマに立ち向かうには予約システムの導入が良いのではないかと…。

待つ時の心理には、色んな要素が影響してきます。待たされているのか、待っているのか、この心理も時間の経過とともに変化をしたりします。不安を抱きながら診察や検査の順番を待つ、ゆったりとした気持ちや環境の中で待つ、早く帰るつもりで来たところ待つことに…、などなど、心理に与える環境は様々です。環境因子の受け取り方も、また様々です…。試行錯誤の結果、このシステムを導入しました。皆様のお役に立てれば、嬉しく思います。

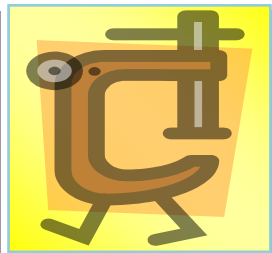
院長 平田 孝浩

予約専用・097-547-8813

ひらた医院は医療を通じて社会に貢献いたします。

【日曜診療のお知らせ】
～ 8月30日は診療いたします ～
(9:00～18:00)
♪毎月最後の日曜日は診療しています♪

電話での自動予約システムを8/1より導入！詳しくは「ご利用のてびき」をご覧ください(^-^)



日	月	火	水	木	金	土
H21年 ～ 8月・9月 ～						
9 休診	10	11	12	13 休診	14 休診	15 休診
16 休診	17	18	19	20 AM	21	22
23 休診	24	25	26	27 AM	28 夜間	29
30 診療	31	9/1	2	3 AM	4	5

- 今後のヘリカルCT 9/12(土) 9時～12時です。
- 胃カメラ・大腸カメラの検査は毎日行っています。
- 毎月最後の日曜日は診療しています。
- 8/28(金)は夜間当番医(23時まで診療)です。

《診療体制》

毎週水曜日のAMは安江和彦先生 (8/12・8/19・8/26・9/2)
毎月第3金曜日のAMは野口剛先生 (8/21)
の診療も行っています☆

♪ 診療体制を整えています ♪

医療法人 健愛会

ひらた医院

胃腸科・肛門科・内科・外科

〒870-1143 大分市田尻 478

☎097-548-7616

予約専用☎097-547-8813

✉info@hirataiin.com

http://www.hirataiin.com

診療時間：9時～18時

休診：日曜・祝日・木曜午後

急患：この限りではありません

院長 医学博士 平田 孝浩

外科専門医

消化器外科認定医

平成14年7月1日 開院